

ALAMBICA GMBH

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Geschäfte mit gewerblichen oder beruflichen Verwendern**

### **1. Geltungsbereich**

Diese AGB regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und Alambica GmbH (Auftragserteilung über den Online-Shop, per E-Mail oder Telefon). Die Alambica GmbH erbringt alle Lieferungen und Leistungen für Bestellungen bei Alambica GmbH ausschliesslich auf der Basis dieser AGB, in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Mit einer Bestellung bestätigt der Kunden die AGB gelesen zu haben und sie zu akzeptieren, sowie ein gewerblicher oder beruflicher Verwender zu sein. Folglich, ist er sich der Risiken bewusst, die mit den gekauften Produkten und Dienstleistungen verbunden sind und er kennt die Gesetze und Vorschriften in Bezug auf die gekauften Produkte und Dienstleistungen.

Schriftliche individuelle, von diesen AGB abweichende Vereinbarungen zwischen Alambica GmbH und dem Kunden bleiben vorbehalten. Doch im Falle von Streitigkeiten gelten die AGB als Referenz für alle Punkte, die nicht schriftlich erwähnt wurden.

### **2. Produkte**

Die Produkte der Alambica GmbH sind keine Publikumsprodukte und werden nicht als solche verpackt. Ebenso wird die Dokumentation (technische und Sicherheitsdatenblätter) standardmässig in englischer Sprache geliefert. Falls erforderlich, kann der Kunde für eine französische oder deutsche Version anfragen. Diese wird zur Verfügung gestellt werden, allerdings kann eine gewisse Zeit für die Übersetzung benötigt werden.

Produktinformationen auf der Webseite [www.alambica.ch](http://www.alambica.ch) oder im Alambica GmbH Online-Shop sind unverbindlich und für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der Informationen wird keine Haftung übernommen. Informationen können jederzeit durch Alambica GmbH geändert werden. Ebenso sind Qualitätsstandards, botanische Bezeichnungen, Herkunftsangaben, Muster und Proben der Produkte unverbindlich und können jederzeit geändert werden.

### **3. Preisangaben**

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken und exklusive MwSt. Die Preise beinhalten folglich nicht: Verpackung, Versandkosten und die Rücknahme oder die Beseitigung des Produktes oder der Verpackung. Allfällige Preisänderungen bleiben jederzeit vorbehalten.

### **4. Verkauf**

Die Alambica GmbH behält sich vor ausschliesslich an gewerbliche oder berufliche Verwender zu verkaufen. Privatpersonen sind vom Kauf der Produkte der Alambica GmbH ausgeschlossen. Durch die Bestellung bestätigt der Kunde ein professioneller Verwender zu sein und sich der Gefahren verbunden mit den Produkten bewusst zu sein, sowie die Verordnungen und Gesetze in Bezug auf das Produkt und seinen beabsichtigten Gebrauch zu kennen.

Alambica GmbH kann nicht verantwortlich gemacht werden im Falle von bei Missbrauch (z.B. Überdosierung), eine ungeeigneten Lagerung (z.B. in Reichweite von Kindern) oder andere Probleme im Zusammenhang mit einer Verwendung die nicht den bewährten Vorgehensweisen oder Vorschriften entspricht.

### **5. Bestellungen**

Bestellungen erfolgen online auf der Internet Bestellseite des Alambica GmbH Online-Shops, per E-Mail oder per Telefon.

Die Bestellung des Kunden ist für diesen verbindlich. Der Kunde ist für die Online-Bestellung verantwortlich und die Bestellung wird ohne Rückfrage beim Kunden so verarbeitet, wie sie bei Alambica GmbH eingeht. Alambica GmbH ist frei, die Verarbeitung einer Bestellung jederzeit ohne Angabe von Gründen abzulehnen. In diesem Fall informiert Alambica GmbH den Kunden. Ein Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn Alambica GmbH die bestellten Produkte verschickt oder dem Kunden den Versand bestätigt.

Alambica GmbH übernimmt keinerlei Haftung für Übermittlungsfehler oder Fehleingaben am PC durch den Kunden. Dem Kunden steht bei Übermittlungsfehlern oder Fehleingaben am PC kein Recht zu, von der Bestellung zurückzutreten.

## **6. Verfügbarkeit**

Alambica GmbH garantiert keine Verfügbarkeit der bestellten Produkte und behält sich vor, bestellte Artikel nicht zu liefern, z.B. wenn diese nicht oder nicht vollständig lieferbar sind. Alambica GmbH informiert über allfällig nicht verfügbare und damit nicht ausgelieferte Artikel. Nicht gelieferte Artikel werden von Alambica GmbH nach Eintritt ihrer Verfügbarkeit nicht nachgeliefert und müssen vom Kunden falls gewünscht neu bestellt werden.

Alambica GmbH behält sich Abweichungen von der Bestellung für den Fall vor, dass ein Produkt kurzfristig nicht erhältlich ist und ein anderes verfügbares Produkt gleichwertige Eigenschaften aufweist wie das bestellte.

## **7. Lieferbedingungen**

Die Lieferzeit richtet sich nach den Umständen. Bei Lieferterminen und -fristen handelt es sich um unverbindliche Richtzeiten. Aus deren Nichteinhaltung kann der Kunde keine Rechte ableiten.

Der Kunde ist verpflichtet, die Ware abzunehmen und zu bezahlen.

Die Lieferung erfolgt per A-Post oder bei Palettenware per Spediteur.

Der Mindestbestellwert beträgt CHF 50.--.

Als Versandkosten (Porto und Verpackungsmaterial) werden in Rechnung gestellt:

Paket bis 2 kg: CHF 9.00

Paket bis 5 kg: CHF 11.00

Paket bis 10 kg: CHF 12.00

## **8. Zahlungskonditionen**

Der Kunde bezahlt den geschuldeten Betrag per Vorkasse auf folgendes Konto der Alambica GmbH:

Kontoinhaber:	Alambica GmbH
Kontonummer:	272-430244.01C
BLZ:	272
Bankname:	UBS Biel; 2501 Biel/Bienne
IBAN:	CH89 0027 2272 4302 4401 C
BIC:	UBSWCHZH80A

Bestehende Kunden haben die Möglichkeit, gegen Rechnung zu bezahlen. Die Rechnung ist innerhalb von 30 Tagen ab Bestellungszeitpunkt rein netto zu bezahlen. Fällige Rechnungen müssen vor neuer Lieferung bezahlt sein. Bei nicht fristgerechter Bezahlung kann Alambica GmbH die nachfolgende Bestellung suspendieren. Kosten für die Mahnungen sowie Verzugszinsen (6%) werden dem Kunden belastet.

## **9. Widerrufsrecht und Rücksendung der Ware**

Ware, welche der Kunde auf seine Bestellung hin erhalten hat, kann vom Kunden innerhalb von 14 Tagen nach deren Erhalt ohne Angabe von Gründen an Alambica GmbH zurückgeschickt werden, sofern die Ware unbenutzt, originalverpackt und in einwandfreiem Zustand ist. Die Rücksendung der Ware wird als Widerruf der Bestellung gewertet. Die Rücksendung der Ware erfolgt auf Kosten, Haftung und Gefahr des Kunden, es sei denn, es läge eine Falschlieferung seitens Alambica GmbH vor. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Waren, die nach besonderen Spezifikationen des Kunden angefertigt werden, rasch verderblich sind oder deren Verfalldaten überschritten wurden.

Rücksendungen haben zu erfolgen an: Alambica GmbH, Les Nioles 6, 2612 Cormoret

Eine allfällige Rücksendung wird dem Kundenkonto gutgeschrieben. Die Gutschrift wird auf Folgebestellungen des Kunden bei Alambica GmbH angerechnet. Sofern seitens Alambica GmbH gegenüber dem Kunden keine offenen Rechnungen bestehen, wird die Gutschrift auf Kunden Verlangen hin an diesen ausbezahlt.

## **10. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung des Preises sowie sämtlicher angefallener Kosten einschliesslich Verzugszinsen bleibt vom Kunden bestellte Ware Eigentum von Alambica GmbH. Alambica GmbH ist berechtigt, am Wohnort des Kunden den Eigentumsvorbehalt im Eigentumsvorbehaltsregister einzutragen.

Falls der Kunde mit der Bezahlung des Kaufpreises in Verzug gerät, ist Alambica GmbH ohne weiteres berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware in ihren Besitz zu nehmen.

## **11. Haftungsausschluss und Gewährleistung**

Alambica GmbH übernimmt keine Haftung für Fehler in Abbildungen, Preisen, Texten oder wegen verspäteter oder unterbliebener Lieferung.

Mit Übergabe der Ware an den Transporteur hat Alambica GmbH sämtliche aus der Bestellung des Kunden folgende Pflichten erfüllt und Nutzen und Gefahr hinsichtlich der Ware gehen auf den Kunden über.

Namentlich obliegt Alambica GmbH keinerlei Haftung für den Fall, dass dem Kunden vom Transporteur Ware nicht direkt übergeben, sondern die Ware in dessen Abwesenheit vor der Haustüre, bei einem Nachbarn o.ä. deponiert wird.

Der Kunde ist verpflichtet, die Ware bei Erhalt sofort zu prüfen und Alambica GmbH allfällige Mängel innerhalb von sieben Tagen ab Erhalt der Ware schriftlich mitzuteilen. Beim Vorliegen von Mängeln hat der Kunde nur das Recht, Ersatzlieferung oder Minderung des Kaufpreises zu verlangen, wobei diese Rechte dem Kunden bei geringfügigen Mängeln nicht zustehen. Im Übrigen entfällt jegliche Gewährleistung seitens Alambica GmbH soweit gesetzlich zulässig.

Des Weiteren übernimmt Alambica GmbH im Zusammenhang mit seiner Website keinerlei Gewähr, weder für deren Inhalt noch dafür, dass die Website dem Kunden oder Dritten zur Verfügung steht.

Webseiten von Alambica GmbH können Links zu Websites Dritter enthalten. Alambica GmbH übernimmt für solche Websites und deren Inhalt, für deren angebotenen Produkte, Dienstleistungen oder andere Angebote, sowie für die Einhaltung von Datenschutzbestimmungen keine Verantwortung und distanziert sich von ihnen.

## **12. Sicherheit und Datenschutz**

Die für die Bestellungsabwicklung notwendigen persönlichen Kundendaten werden von Alambica GmbH gespeichert und vertraulich behandelt. Sofern für die Bestellungsabwicklung notwendig, können die Daten an mit Alambica GmbH verbundene Unternehmen weitergegeben werden.

In Übereinstimmung mit den Gesetzen über das Eigentum von literarischen und künstlerischen oder ähnliche Rechte, sind alle Marken, Designs, Logos, Grafiken, Illustrationen, Fotos, Videos, Texte, etc ... auf der Website [www.alambica.ch](http://www.alambica.ch) und ihre Zusammenstellung das alleinige Eigentum der Alambica GmbH (oder seine Lieferanten), letztere geben keine Lizenz und auch kein anderes Recht als diese Website zu konsultieren.

## **13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem schweizerischen Bundesgesetz und insbesondere des Obligationenrechts. Dies gilt für materiell-rechtliche Vorschriften wie die Regel der Form.

Die Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und Alambica GmbH untersteht materiellem schweizerischem Recht. Alle Streitigkeiten zwischen ihnen im Zusammenhang mit der Auslegung oder Durchführung dieses Vertrages, werden durch die ordentlichen Gerichte des Kantons Bern und des Bundesgerichts geklärt werden.

Im Falle von Streitigkeiten oder Reklamationen, sollte der Kunde sich zuerst an die Alambica GmbH wenden, welche immer eine einvernehmliche Lösung jeglichen rechtlichen Schritten vorzieht.

## **Inkraftsetzung**

Diese AGB treten am 1. Januar 2011 in Kraft. Im Falle von Streitigkeiten gilt die zuletzt auf der Website [www.alambica.ch](http://www.alambica.ch) veröffentlichte französische Version.